



## **Informe 2012 de l'estat d'execució i impacte de les actuacions de l'Agència ABITS per a l'abordatge integral de la prostitució**



## Índex

<b>1.</b>	<b>Introducció .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Serveis i recursos d'atenció social .....</b>	<b>4</b>
2.1	Servei d'Atenció i Mediació al Carrer (SAMC) .....	4
2.2	Intervenció en urgències intermèdies i inclusió social .....	12
2.3	Projecte Integras Barcelona: Intervenció en pisos i locals .....	13
<b>3.</b>	<b>Serveis i recursos de formació i inserció laboral .....</b>	<b>14</b>
3.1	Dona i prostitució. Projecte sociolaboral 2012. ....	14
3.2	Projecte d'Innovació Enfilant l'Agulla .....	16
3.3	DIR-TS Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució .....	17
3.4	ITI: Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit la prostitució .....	20
3.5	ACCIO Programa Intervenció integral amb el col·lectiu de persones transsexuals vinculades a entorns de prostitució a la ciutat de Barcelona .....	22
3.6	Projecte d'Inserció Sociolaboral Dona Impuls .....	24
3.7	Dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de dones que exerceixen la prostitució i que busquen alternatives laborals .....	25
<b>4.</b>	<b>Serveis adreçats a víctimes d'explotació sexual .....</b>	<b>27</b>
4.1	Atenció Integral a dones relacionades amb entorns de prostitució i dones víctimes de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual .....	27
4.2	RAI: Intervenció per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual .....	29
4.3	Altres Recursos per a víctimes d'explotació sexual .....	30
<b>5.</b>	<b>Treball en xarxa i col·laboració .....</b>	<b>31</b>
5.1	Taula Tècnica del Pla ABITS .....	31
5.2	Altres àmbits d'actuació .....	31
<b>6.</b>	<b>Distribució econòmica .....</b>	<b>34</b>
<b>7.</b>	<b>Indicadors d'impacte dels programes d'inserció laboral .....</b>	<b>37</b>
<b>8.</b>	<b>Valoració i conclusions .....</b>	<b>38</b>



## 1. Introducció

L'any 2006 el Consell Plenari de l'Ajuntament va aprovar el *Pla ABITS* i per desplegar-lo es creà l'Agència del mateix nom, tal i com ja preveia l'*Ordenança municipal de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic*, que havia entrat en vigor tant sols uns mesos abans.

El 28 d'octubre de 2011, l'equip de govern presenta una Mesura de Govern amb l'objectiu de permetre la millora i nou impuls de l'Agència. Aquesta decisió s'emmarca dins la importància que adquireix en aquest mandat el Pla ABITS, amb la voluntat d'abordar el fenomen de la prostitució a la ciutat de Barcelona i d'atendre les persones que estan en situació de vulnerabilitat, d'una manera integral, global i coordinada, tot tenint en compte les competències de què disposa l'Ajuntament.

La mesura marca quins són els tres principis en que es basarà tota l'actuació del govern en l'àmbit de la prostitució:

- La lluita contra el tràfic de persones amb fins d'explotació sexual.
- La penalització de la demanda de relacions sexuals remunerades.
- L'atenció a les persones que es veuen abocades a exercir la prostitució i que es troben en situació de vulnerabilitat.

Per aconseguir això preveu diferents actuacions en l'àmbit de l'atenció, la coordinació municipal i la coordinació amb altres administracions i institucions. Per fer front als nous objectius marcats i la implementació real de les accions previstes es dota l'Agència amb un increment pressupostari del 67% per al 2012. El pressupost del 2013, malgrat l'actual conjuntura econòmica de contenció de la despesa, ha consolidat aquest increment econòmic.

El 16 d'octubre del 2012 es va presentar un informe a la Comissió de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports sobre l'estat d'execució i impacte de la Mesura de Govern amb dades fins el 30 de juny de 2012.

L'informe que teniu ara a les mans incorpora les dades de l'Agència ABITS fins el 31 de desembre de 2012, i per tant presenta les sèries de dades tancades en anualitat que permeten comparar-les amb els anys precedents i presenta en el seu apartat final unes conclusions i valoracions de les actuacions executades fins el moment.



## 2. Serveis i recursos d'atenció social

### 2.1 Servei d'Atenció i Mediació al Carrer (SAMC)

El Servei d'Atenció i Mediació al Carrer<sup>1</sup> (SAMC) de l'Agència ABITS és un servei específic que es posa a disposició de les persones que exerceixen la prostitució, o són víctimes d'exploració sexual, especialment per aquelles que ofereixen i negocien els serveis a la via pública.

El servei va entrar en funcionament l'any 2006, el mateix de la creació de l'Agència ABITS, amb un equip de dues educadores, i s'ha anat ampliant progressivament. Es tracta d'un servei multidisciplinari integrat per diferents professionals: educadores (4), treballadora social, psicòloga i agents de salut (2). Al llarg del 2012 compta amb 8 persones treballant un total de 257'5 hores setmanals. Les educadores i una agent de salut parlen anglès i l'altra agent de salut romanès.

El Servei es troba a **C. València 344, entresòl**, i posa a disposició de les usuàries el **telèfon gratuït d'atenció 900 722 200** que és atès directament per les educadores en horari de dilluns a divendres de **09:00h. a 19:00h.** A més, es disposa d'unes hores d'**atenció sense cita prèvia els dijous de 11 a 15h.** No obstant, les usuàries acostumen a trucar abans i en la majoria de casos es concerten les cites.

#### *Atenció de proximitat a la via pública*

La intervenció al carrer de les educadores i l'agent de salut queden distribuïdes en el quadre següent:

Atenció i mediació de forma directa 2012		
Ciutat Vella	de dilluns a divendres	3 hores entre les 12 h i les 19 h
	dimarts i dijous	de 22 h a 02 h
Sant Martí / Eixample	dimecres i divendres	de 22h a 02 h
Les Corts	dilluns	De 20:00 a 00:00 (a l'estiu es retarda dues hores)
	divendres	De 22h a 02:00
Zona Franca	1 dia quinzenal	Dues hores entre les 15h i les 20h

<sup>1</sup> L'entitat prestatària d'aquest servei és l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD) que va guanyar el concurs públic el 2009. El contracte, que s'ha prorrogat, finalitzà a 31/12/12.

Aquestes són les zones de la ciutat on les 4 educadores i les 2 agents de salut surten en torns de dues persones, de dia i de nit, i contacten amb les dones de manera proactiva. Es mantenen un total de **40 hores de presència setmanal al carrer**.

Una de les millores del 2012 ha estat **incorporar sortides periòdiques a la Zona Franca** (Districte de Sants-Montjuïc). Així doncs des del mes de maig queden ateses **totes les zones de la ciutat** on es dona l'activitat al carrer.

Les sortides a la Zona Franca s'han establert amb una freqüència menor que a altres territoris de la ciutat d'acord amb el volum de dones, també molt menor, i les necessitats detectades. No obstant es treballa amb la flexibilitat suficient per donar resposta eficient, i sempre en coordinació amb l'Agència de Salut Pública que disposa d'una unitat mòbil per atendre a les persones consumidores de drogues.

De dilluns a divendres, les educadores i les agents de salut del SAMC inicien l'atenció de proximitat a la via pública, quan s'adrecen a les dones donant a conèixer el servei i recursos de l'Agència -en dones no contactades anteriorment- i interessant-se per la seva situació. També s'ofereix material profilàctic (preservatius i lubricants) aportat pel Departament de Salut de la Generalitat. Puntualment es contempla la possibilitat de fer sortides al carrer per part de la psicòloga o la treballadora social, per detectar necessitats o per demanda de les educadores.

L'atenció a la via pública es descriu en el següent quadre:

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Contactes		1.920	6.880	10.439	13.113	15.417	18.603	20.721
Núm. Atencions		440	4.216	8.391	9.979	18.771	23.833	26.660
	<i>Escolta activa</i>	358	2.712	5.122	6.817	13.159	17.627	19.068
	<i>Intervenció educativa</i>	82	1.504	3.269	3.162	5.612	6.206	7.592

Les dades que es presenten, vinculades a l'activitat que l'equip d'educadores fa al carrer, fan referència al nombre d'actuacions realitzades; no es tracta del nombre de dones diferents a les quals s'ha atès. Donat que l'equip surt diàriament, una mateixa dona pot haver estat contactada moltes vegades al llarg de l'any.

Tant el nombre de contactes (apropament d'una professional de l'equip a una dona que ofereix serveis sexuals a la via pública) com el d'atencions -que recollim com escolta activa (quan a partir de l'apropament s'estableix un diàleg que pot incloure demandes però també recerca de suport i contenció) i intervenció educativa (l'educadora aconsella, recomana, proposa)- s'ha incrementat any rere any, i concretament el 2012 ho han fet un 11% i un 12% respectivament respecte l'any anterior.

## *Acompanyament a recursos*

Parlem d'*acompanyament* per referir-nos al procés d'acompanyar presencialment les dones als serveis. Aquesta és una eina molt valorada que permet, no només garantir l'arribada i atenció de la dona al servei, sinó establir una relació de proximitat amb l'educadora, la psicòloga, la treballadora social o l'agent de salut, facilitar un vincle de la dona amb el servei en tenir l'oportunitat de poder parlar amb ella lluny de l'ambient de carrer i del possible control.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Acompanyaments	52	207	347	334	624	758	677

Atribuïm el lleuger descens que es dona per primera vegada en els acompanyaments a diferents raons:

- Treball continuat per l'autonomia i apoderament de les dones
- Coneixement de les usuàries de les diferents entitats amb qui l'Agència manté convenis de col·laboració, que no fan necessari l'acompanyament
- La impossibilitat de les dones romaneses d'entrar en programes d'inserció laboral, ja que malgrat per la seva situació de ciutadanes europees disposen de permís de residència, per la moratòria d'Espanya en els tractats internacionals no disposen de permís de treball.

Una dada a tenir en compte és que un **12% del total d'acompanyaments s'ha portat a terme fora de Barcelona ciutat**, pel fet que moltes usuàries del Servei viuen a l'àrea metropolitana o en poblacions més allunyades. L'equip les intenta vincular als serveis del seu territori, però això suposa un esforç en hores de dedicació.

## *Atenció en oficina i plans de treball individualitzats*

Quan s'inicia la intervenció amb una dona i l'equip té les dades i es preveu el possible inici d'un pla de treball és el moment en que **s'obre l'expedient individualitzat**. Un 90 % dels expedients oberts corresponen a usuàries que les educadores i agents de salut han contactat al carrer. Tanmateix **el servei atén les demandes de qualsevol dona que exerceixi la prostitució a la ciutat**, encara que no ofereixi els serveis a la via pública. A elles correspon el 10% restant.

El SAMC ha obert des del seu inici l'any 2006 i fins el 31 de desembre de 2012 un total de **1.069 expedients**, el que vol dir que el Servei ha atès a **1.069 dones diferents en aquest període**. D'aquest total són 108 els que corresponen a expedients oberts el 2012.

A 31 de desembre s'estava treballant sobre un total de 371 casos (expedients actius). La resta d'expedients ja no es troben en actiu, bé per voluntat de la dona, perquè ja ha deixat l'activitat, per trasllat de territori o retorn al país d'origen, per decés, o altres raons justificades. Un expedient es pot reobrir de forma immediata a partir de qualsevol nova demanda de la usuària. De fet, al llarg del 2012 es van reobrir 62 casos.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Expedients oberts des del 2006<sup>2</sup></b>	368	546	725	850	960	1.069
<b>Expedients actius<sup>3</sup></b>	274	307	372	386	363	371

Les dades relatives a expedients queden desglossades de la següent manera:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Núm. d'altres</b>	220	148	179	180	125	111	108
<b>Núm. baixes</b>	79	94	163	152	125	183	162
<b>Núm. reobertura de casos</b>	-	-	39	32	16	48	62
<b>Núm. dones diferents ateses</b>	-	-	-	406	449	441	396

El nombre de dones diferents ateses ha disminuït en un 10 % el 2012.

**Les demandes rebudes per l'equip s'han doblat respecte l'any anterior passant de 4.376 a 9069.** Concretament han augmentat en un 107%. L'increment més rellevant és en demandes de derivació als centres de serveis socials, sobretot per les situacions de pobresa. En segon lloc cal destacar les demandes d'atenció jurídica, vinculades en aquest cas a la modificació de la ordenança que va entrar en vigor l'agost de 2012. En tercer lloc es troben les demandes d'atenció psicològica.

### Perfil sociodemogràfic

**Un 85% del total de dones amb expedient actiu al finalitzar l'any són immigrades.** La zona d'origen predominant entre les usuàries segueix sent el país de l'est, seguida de Llatinoamèrica i de l'Àfrica subsahariana, restant les dones originàries de l'estat espanyol en quart lloc. No obstant si fem l'anàlisi únicament per països apareixen, per aquest ordre: Romania, Nigèria, Estat espanyol i en quart lloc Equador.

<sup>2</sup> Es consideren expedients oberts el nombre total de dones ateses des de l'inici del pla l'any 2006.

<sup>3</sup> Es consideren expedients actius aquells corresponents a dones amb les quals s'ha realitzat intervenció en els últims 6 mesos.

PROCEDÈNCIA	2007 (b)	2008 (c)	2009 (d)	2010 (e)	2011 (f)	2012 (g)
<b>Països de l'est</b> <i>Romania</i>	- 45,2%	- 37,4%	37% -	34%	38%	31% (26%)
<b>Llatinoamèrica</b> <i>Equador</i>	17,5%	21,7%	22,9%	26%	24%	26,5% (9,16%)
<b>Àfrica</b> <b>subsaahariana</b> <i>Nigèria</i>	- -	- -	15,3% -	21%	19%	21,8% (18,8%)
<b>Estat Espanyol</b>	21,1%	19,8%	17,4%	15%	13%	14'5%
<b>Nord d'Àfrica</b> <i>Marroc</i>	6,9% -	7,1% -	4,8% -	3%	3%	2,7% (2,15%)
<b>Altres</b> <i>Àsia</i>	-	14%	0,8%	1%	3%	3,5% (2,9%)
<b>Desconeguda</b>		0%	1,6%	0%	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

La lletra entre parèntesis que acompanya l'any en les següents taules fa referència al percentatge en relació al nombre d'expedients actius.

- (a) Sobre un total de 218 expedients actius
- (b) Sobre un total de 274 expedients actius
- (c) Sobre un total de 307 expedients actius
- (d) Sobre un total de 372 expedients actius
- (e) Sobre un total de 386 expedients actius
- (f) Sobre un total de 363 expedients actius
- (g) sobre un total de 371 expedients actius

Quant a **gènere** aquest any per primer cop l'hem recollit per tenir més elements a l'hora d'analitzar les dades i ajustar els recursos a les necessitats. Així doncs podem dir que si tenim en compte les dades de l'històric del servei, **un total del 5,6% de totes les usuàries ateses des del 2006 eren persones transsexuals**, mentre que dels expedients actius a 31 de desembre es corresponia a un 8,8%. Així el **91,2% són dones**.

Un total de 467 de les 1069 dones ateses des de l'inici del SAMC **són mares, és a dir un 43,6%**.

SITUACIÓ LEGAL	2006 (a)	2007 (b)	2008 (c)	2009 (d)	2010 (e)	2011 (f)	2012 (g)
<b>Regular</b>	40.3%	41.6%	45.2%	72%	76.6%	75.7%	75.2%
<b>Irregular</b>	60.1%	57.6%	54%	20.7%	22.2%	23.4%	23.7%
<b>NS</b>	0.4%	0.7%	0.6%	7.2%	1%	0.8%	1.08%



Com observem en la taula anterior, la major part de les dones ateses al SAMC d'ABITS es troben en situació administrativa regular i en només un 23'7% dels casos es tracta d'una situació irregular.

Tanmateix, la situació de les dones romaneses -que resideixen legalment a l'estat però no poden treballar al mercat laboral formal- impedeix els processos formatius i d'inserció laboral malgrat disposar de recursos i rebre'n demandes.

TARGETA SANITÀRIA	2006 (a)	2007 (b)	2008 (c)	2009 (d)	2010 (e)	2011 (f)	2012 (g)
<b>Si</b>	57.8%	72.2%	78.5%	68.8%	83.6%	85.9%	90%
<b>No</b>	40.3%	28.8%	19.2%	18.8%	15%	12.9%	8,2%
<b>NS</b>	1.8%	0.7%	2.2%	12.3%	2.8%	0.5%	1,8%

Garantir que les usuàries disposen de targeta sanitària i coneixen el funcionament de l'accés als serveis de salut ha estat sempre una prioritat del servei. L'últim trimestre de 2012 aquest tema ha ocupat bona part de les intervencions al carrer i en oficina de l'equip, donats els canvis anunciats i decretats pel govern de l'estat en matèria d'accés als serveis sanitaris. L'aplicació del decret estatal per part de la Generalitat de Catalunya i les adaptacions fetes als circuits han permès finalment donar continuïtat a les atencions en matèria de salut a les dones ateses. Si bé **el 90% de les usuàries disposaven de la tarja al finalitzar l'any, la dada més alta obtinguda des de l'inici del servei**, cal tenir en compte que moltes d'aquestes targetes caduquen a 31 de març. El servei seguirà prioritzant, doncs, proporcionar informació sobre aquest tema al llarg del primer trimestre de 2013.

EMPADRONAMENT	2006 (a)	2007 (b)	2008 (c)	2009 (d)	2010 (e)	2011 (f)	2012 (g)
<b>Si</b>	61%	60.5%	60.2%	53.2%	73.5%	71.6%	76.5%
<b>No</b>	38%	38.6%	38.1%	32.5%	24.1%	27.8%	21.8%
<b>NS</b>	1.8%	0.7%	1.6%	14.2%	2%	0.5%	1.6%

Precisament en relació als tràmits necessaris per a l'accés a la salut s'ha fet un esforç per informar les dones de la necessitat d'estar empadronades. Si bé s'ha augmentat un cop més el percentatge d'usuàries empadronades, també hem trobat moltes dificultats per les condicions en que viuen de rellogades en que les persones propietàries o llogateres dels pisos no les deixen empadronar o es produeixen abusos i vulneració de lleis fixant un preu a canvi de l'autorització del tràmit.

## Intervencions realitzades

A partir de la intervenció al carrer, normalment es concerta una primera **entrevista d'acollida** a l'oficina del SAMC amb la treballadora social i amb la participació de la psicòloga, si s'escau. A partir de la demanda de la dona i de la detecció de necessitats, es treballa proporcionant informació, i orientació i atenció social i psicològica.

Si bé la major part de recursos del Servei són humans, també es treballa amb ajuts econòmics puntuals que permetin a la dona sostenir processos i assolir objectius establerts als plans de treball. Des de l'Agència **s'han tramitat al llarg del 2012 un total de 38 ajudes econòmiques per un import total de 8.870€**. A més al Servei es disposa d'una diners en efectiu per ajudes de menor quantitat i amb major urgència; en aquest cas s'hi han dedicat 2.400€. **És a dir un total de 11.270€ s'han utilitzat en concepte d'ajuts econòmics per sostenir els processos i plans de treball amb les usuàries ateses**. Aquesta és una xifra similar a l'any anterior en que s'hi van destinar 11.590€.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Derivacions a SAMC (rebudes)	-	-	92	73	85	65	61
Derivacions a altres serveis i entitats	83	278	329	321	436	493	453
Coordinacions	193	613	1.096	1.458	2.183	2.360	2.726
Entrevistes oficina (no inclou les d'atenció psicològica)	21	69	193	283	396	371	313

És de destacar l'increment en el número de coordinacions (per telèfon o correu electrònic) entre serveis. Les coordinacions presencials han estat 76. Si bé el nombre d'entrevistes en oficina ha disminuït, aquest fet es deu a la consolidació dels servei d'atenció psicològica que ha permès entrar en casos que fins fa poc havien de contenir les educadores. **Així doncs, el total d'entrevistes (socials i psicològiques) al SAMC el 2011 va ser de 601, mentre que el 2012 ha estat de 662, és a dir, hi ha un increment del 10%.**

ATENCIÓ PSICOLÒGICA	2009	2010	2011	2012
Casos atesos	11	48	33	57
Atenció telefònica	24	110	170	292
Entrevistes	29	143	230	349



Valorem molt positivament la consolidació del **servei d'atenció psicològica que ha permès atendre 57 casos diferents aquest any, i en 6 d'ells s'ha pogut tancar per assoliment dels objectius**. Cal destacar que 44 d'aquestes dones eren o havien estat víctimes de violència masclista, 5 d'elles per explotació sexual. També és rellevant el paper de l'acompanyament psicològic en els processos de recol·locació laboral. 28 de les 57 dones es trobaven en aquest procés.

## **Treball en xarxa**

L'equip del SAMC proporciona assessorament als i a les professionals dels serveis municipals en relació a les persones que exerceixen prostitució o poden ser víctimes d'explotació sexual. Aquest any s'han portat a **terme 21 assessoraments a serveis públics i 16 a entitats**.

L'equip es coordina habitualment amb la Guàrdia Urbana i, quan s'escau, ho fa també amb la resta de cossos policials.

Des del Servei es continua atenent estudiants que demanen informació, i presentant el Servei en aquelles contextos en que se'ns demana.

Es forma part de diversos grups de treball, com el de prostitució i SIDA del Departament de Salut de la Generalitat, la Xarxa catalana sobre *la trata*, el grup de salut comunitària del Raval; es participa també a tres dels **Circuits contra la violència vers les dones** de la ciutat (circuitos territorials).

Des del desembre de 2011, i en el marc de la Mesura de Govern, el Servei d'Atenció i Mediació al Carrer de l'Agència ABITS atén les dones en el transcurs dels operatius policials en relació a l'exercici de la prostitució. La valoració en aquest primer any és excel·lent. S'ha participat en un total **de 14 operatius**, 13 d'ells en espai públic i 1 en un local tancat. Aquestes intervencions tenen com a objectius:

- Donar a conèixer el servei a les dones, si no el coneixien, i facilitar-ne l'accés
- Detectar possibles situacions d'explotació sexual i oferir els mecanismes de protecció i acollida amb què compta l'agència.
- Detectar situacions d'especial vulnerabilitat o de necessitats que requereixin atenció immediata (medicació, càrregues familiars, contenció emocional...)
- Garantir la comprensió de la situació i dels drets i deures.

## 2.2 Intervenció en urgències intermèdies i inclusió social

### Conveni establert amb la Fundació Àmbit Prevenció

Des del 2006 es dona suport al *Servei d'Urgències Intermèdies* de l'entitat, que sorgeix de la necessitat d'intervenir en situacions específiques que, amb una atenció puntual i immediata, per minimitzar els riscos de la problemàtica i la vulnerabilitat de la persona afectada.

El 2010 s'amplia el projecte, que passa a anomenar-se *Intervenció en urgències intermèdies i inclusió social*, i s'hi afegeix suport a l'habitatge compartit i tallers adreçats a famílies nigerianes monomarentals.

### Ajuts econòmics

Al llarg del 2012, s'han atorgat **130 ajuts econòmics** directes a 51 usuàries, de les quals 10 reben més d'un ajut. Del total d'ajuts atorgats, s'han retornat 170 euros en concepte de devolució de préstec, suposant una despesa total de 7.918,76€.

AJUTS ECONÒMICS	Import	Núm. d'ajuts
Habitatge	3.350,00€	21
Tràmits administratius	2.865,16€	25
Salut	1.251,45€	19
Desplaçaments	622,15€	65
<b>TOTAL</b>	<b>8.088,76€</b>	<b>130</b>

Les dones que van rebre aquests ajuts responen al següent perfil sociodemogràfic:

**Origen:** 90% nigerianes i 10% restant són: 2 autòctones, 2 brasileres i 1 marroquina.

**Situació administrativa:** 43% en situació regular

**Edat:** el 70% tenen entre 20 i 29 anys i el 30% restant tenen entre 30 i 45 anys

**Fills a càrrec i parella:** Un 93% té fills/es al seu càrrec i 83% estan soles sense parella.

**Usuàries noves en el 2012:** 30%

**Usuàries que reben per primera vegada ajuda:** 43%

### Habitatge compartit

Pel que fa a l'habitatge compartit, ha estat ocupat per 3 dones diferents i 1 nen, fill d'una d'elles, en períodes que van de 5 mesos a 1 any. Temporalment, s'hi suma l'estada d'un fill de 7 anys en èpoques que la seva mare estava hospitalitzada. En tots els casos han rebut seguiment per part de l'entitat. L'import econòmic d'aquest recurs en lloguer i subministres ha estat de 5.550,05€, dels quals les usuàries han pagat 430 euros, suposant una despesa total de **5.120,05 euros**.

### Tallers

S'han portat a terme **tallers per a mares** amb una durada total de 20 hores, repartides en 5 sessions per taller. S'han fet dos tallers (maig i juny), cadascun adreçat a 6 dones nigerianes amb fills/es al seu càrrec.

## 2.3 Projecte Integras Barcelona: Intervenció en pisos i locals

### Conveni establert amb Associació pels drets de les dones. Genera.

Des del 2011 s'inicia aquest projecte dirigit a persones que exerceixen la prostitució a pisos i locals, per tal d'oferir-los informació sobre els serveis i recursos del que poden disposar.

Es realitzen visites periòdiques a locals on s'exerceix l'activitat, en contacte amb les dones, es detecten necessitats i demandes i s'identifiquen situacions de vulnerabilitat i violència, oferint atenció integral.

En total s'han contactat 852 dones. S'ha fet seguiment a 303 dones (36%), a través de 1.088 atencions. D'aquestes, 151 han estat contactades per primera vegada el 2012 (18%).

Les educadores de l'entitat han realitzat **visites periòdiques a un total de 31 pisos i locals** (15 ja coneguts d'anys anteriors i 16 visitats per primera vegada al 2012). També van arribar a l'entitat dones de 54 pisos i locals més, sumant un total de 85 espais coberts. S'observa la tendència a l'alça de l'obertura dels espais autogestionats sabent de l'existència de 27).

DONES ATESES	%	Número
Contactades a locals i pisos	74,6%	226
Contactades a la via pública	25,4%	77
<b>TOTAL</b>		<b>303</b>

DEMANDES	%
Àmbit sanitari	63%
Jurídic	19%
Atenció social o violència	18%
<b>TOTAL ATENCIONS</b>	<b>1.088</b>

Tot i que la majoria de recursos utilitzats són serveis de la pròpia entitat (59,09%), s'han realitzat derivacions en l'àmbit de la Salut (CAPS i hospitals), a recursos socials (SAS/ABITS, El Lloc de la Dona, Anem per Feina i Fundació Surt), i socials i jurídics (Fiscalia, cossos de seguretat, Sicar.cat, entre altres).

### Perfil sociodemogràfic de les dones ateses

Per nacionalitats, la majoria de les dones provenen de Llatinoamèrica en un 57% (sobretot d'Equador, Colòmbia, Brasil i República Dominicana), seguides d'Europa (majoritàriament de Romania i Rússia i altres països de l'Europa de l'Est, i representant Espanya un 10%), Àfrica en un 14% (Nigèria i Marroc) i Àsia en un 2% (Xina).

Per edats, la franja de 26 a 35 anys representa el 54%, seguida de la franja de 18 a 25 anys en un 30% i, finalment, les dones de més de 26 anys en un 16%.

## 3. Serveis i recursos de formació i inserció laboral

### 3.1 Dona i prostitució. Projecte sociolaboral 2012.

#### Conveni establert amb Germanes Oblates del Santíssim Redemptor, El Lloc de la Dona

El *Projecte de formació sociolaboral* té per objectiu millorar la qualitat de vida de les persones que exerceixen la prostitució mitjançant processos de formació i inserció sociolaboral que es concreten en itineraris formatius i laborals personalitzats. Aquest projecte es caracteritza per ser molt flexible, adequant-se a les necessitats canviants, acceptant la incorporació de dones en qualsevol moment o mes de l'any, i vinculant-se a les ajudes socials que permetin el seguiment de l'activitat.

#### Accions formatives en l'entitat

127 dones han participat a les activitats formatives que s'han fet a l'entitat, un 38% més que en el mateix període de l'any passat:

ACTIVITAT FORMATIVA	DONES	Número de tallers
Classes de castellà i català <sup>4</sup>	68 dones/ diferents nivells	
Tallers de servei domèstic i cura de gent gran	20 dones	2 tallers
Tallers d'orientació laboral	11 dones	8 tallers
Curs de cambrera de pis <sup>5</sup>	15 dones	/1 curs
Tallers d'economia domèstica	25 dones	2 tallers
Tallers de salut bàsica i alimentació infantil	16 dones	2 tallers

(Algunes dones poden fer més d'un taller)

#### Derivacions a recursos externs de l'entitat

A més, s'han portat a terme les següents derivacions a recursos externs, amb seguiment de l'entitat per donar-hi suport i garantir-ne els objectius assolits:

<sup>4</sup> Els tallers d'acollida s'han inclòs dins les classes de castellà. Algunes de les sessions d'aprenentatge d'idioma també s'han destinat a *coaching* per a entrevistes de feina, en les que hi han participat 6 dones.

<sup>5</sup> Aquest curs realitzat a l'Escola Superior de Turisme ha suposat una inserció del 90% de les dones al llarg de l'any, remarcant que són les usuàries de l'entitat que tenen uns nivells de formació prelaboral i d'idioma més assolits.

RECURS FORMATIU	NÚM DE DONES
Curs de cambreres de pis, bugaderia i planxa	6 dones
Curs d'atenció sociosanitària	2 dones
Curs cuidadora de persones dependents	4 dones
ITI i DIR-TS (itineraris formatius Agència ABITS)	12 dones
Curs d'ajudant de cuina	3 dones
Curs d'ajudant de cambrera de barra	3 dones

Per nacionalitats predominen les dones originàries de l'Àfrica (70%), bastant per sobre de les de l'Europa de l'Est (16%), Llatinoamèrica (13%) .

De cara a la inserció laboral s'ha fet una prospecció d'empreses que ha acabat concretant-se en **31 dones que han aconseguit 32 contractes** (una de les dones ha tingut 2 contractes):

SECTOR	NÚM. DE CONTRACTES
Hosteleria	19
Neteja industrial	7
Cura de les persones grans	5
Cura de persones grana amb servei domèstic	1
TOTAL	32

EDATS DE LES DONES CONTRACTADES	% DEL TOTAL DE CONTRACTES
Entre 30 i 40 anys	55%
Entre 40 i 50 anys	32%
Entre 20 i 30 anys	10%
Entre 50 i 60 anys	3%

PAÏSOS D'ORIGEN DE LES DONES CONTRACTADES	%
Àfrica Subsahariana	42%
Llatinoamèrica	39%
Europa de l'Est (Romania)	16%
Marroc	3%

## 3.2 Projecte d'Innovació Enfilant l'Agulla

El projecte Enfilant l'Agulla assumeix la formació de dones nigerianes en costura, dotant-les del nivell de professionalitat necessari per a la confecció productiva i/o per al desenvolupament de l'autoocupació en aquesta matèria.

FORMACIÓ EN COSTURA	DURADA DE LA FORMACIÓ
1a FASE	Mínim 3 mesos 3 hores/setmanals
2a FASE	Mínim 3 mesos 10 hores/setmanals
3a FASE	Mínim 3 mesos 10 hores/setmanals

Aquesta formació ha anat acompanyada de 8 tallers d'orientació laboral (16 hores en total). Al llarg de l'any hi ha participat:

FORMACIÓ TALLERS D'ORIENTACIÓ LABORAL	NÚMERO DE DONES
Costura bàsica	13 dones
Costura avançada	15 dones
Costura creativa	5 dones
<b>TOTAL</b>	<b>25 dones diferents*</b>

\*Algunes dones han passat per les diferents fases

Com a sortida a l'aprenentatge assolit en costura, el 15 d'octubre es va crear una associació "Enfilant l'Agulla", que impulsa la marca social *Dona Kolors*, per produir, vendre i promocionar els productes elaborats per les dones. Va suposar la contractació de 4 persones: 2 alumnes i 2 professionals expertes en producció i empenedoria.

A desembre es van obrir 5 punts de venda a diferents museus i llibreries de la ciutat (Laie i la Central). Per les festes de Nadal es fer un petit mercat a la seu de l'entitat, i es va posar en funcionament la botiga on-line.

Per a dur a terme el nou projecte, s'ha format l'equip sobre les diverses formes jurídiques per a la creació d'una empresa social, el mercat del tèxtil i l'artesanía, i orientació en màrqueting i comunicació. També s'ha rebut ampli assessorament en la creació d'un pla de negoci.



### 3.3 DIR-TS Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució

#### Conveni establert amb la Fundació Surt. Fundació de Dones. Fundació Privada

El *Dispositiu de Recol·locació laboral* té com a objectiu donar resposta a aquelles dones que, per decisió personal, volen deixar l'exercici de la prostitució i iniciar una activitat diferent. El ventall de recursos que ofereix el DIR permet a cada una de les dones participants definir i executar el seu projecte professional, desenvolupar competències professionals i millorar la seva ocupabilitat en relació al mercat de treball, al seu objectiu laboral i al lloc de feina al que volen accedir. El banc de recursos és ampli i permet ajustar cada circuit amb la dona de forma individualitzada, a mida de les seves necessitats.

A les dades de gener a desembre de 2012, s'inclouen dues edicions el DIR, amb un total de 3 grups:

#### Edició 1:

- GRUP 1  
Dades de gener 2012 a abril 2012 (Dones que inicien el procés el maig 2011).

#### Edició 2:

- GRUP 2  
Dades de maig 2012 a desembre 2012 (finalitzen a l'abril 2013)
- GRUP 3  
Dades de setembre 2012 a desembre 2012 (finalitzen a l'agost 2013)

#### **GRUP 1**

##### Les dades de perfil del Grup 1:

El 92% de les dones són immigrades (2 dones autòctones), i els seus països d'origen majoritaris són Equador i Romania en un 22% cadascun, i Nigèria en un 17%. Totes elles es troben en situació administrativa regular (83% amb permís comunitari de residència i treball, un 13% amb DNI i un 4% està pendent de canvi de NIE a DNI). El 54% tenen fills o persones al seu càrrec, un 25% les tenen a Espanya.

EDATS DE LES DONES	%
menors de 25 anys	25%
d'entre 25 i 35 anys	41%
d'entre 36 a 45 anys	13%
majors de 45 anys	21%

NIVELL D'ESTUDIS	%
Estudis Primaris	21%
Estudis secundaris	79%

#### En el procés d'execució del projecte professional:

- 15 dones fan pràctiques a empresa, a través de 17 convenis.
- 12 dones fan formació pràctica relacionada amb l'objectiu laboral definit
- 12 dones realitzen el mòdul d'informàtica
- 7 dones finalitzen el curs de català

Situació de les 24 participants al Grup 1 (a data de 30/04/2012): 22 dones han tancat el procés i 2 dones l'han abandonat sense finalitzar.

**Insercions laborals:**

S'han aconseguit **19 insercions laborals**, el **79%** sobre el total de participants (24 dones). Un 47% de la inserció és de qualitat ja que respon a l'objectiu laboral de les dones.

INSERCIIONS LABORALS i TEMPORALITAT	%
Contracte fins a 6 mesos	58
Contracte indefinit	15
Contracte igual o superior a 6 mesos	11
Contracte d'1 mes	8
Contractes per dies	8

TIPOLOGIA DE CONTRACTE	%
Jornada completa	54
Jornada parcial (a partir de 20 h/setmanals)	38
Jornada inferior a mitja jornada	8%

SECTOR	%
Empreses de neteja	42
Comerç	37
Hostaleria	16
Indústria	5

El 24% de les practiques realitzades han finalitzat amb contractació laboral (17 convenis de pràctiques per a 14 dones generen 4 llocs de feina)

**GRUP 2 I GRUP 3**

Analitzarem conjuntament les dades d'acollida d'ambdós grups (2 i 3): de maig i setembre de 2012.

**Les dades de perfil d'ambdós grups són:**

El 87,50% de les dones són immigrades (5 dones autòctones), en una distribució molt similar a la del grup 1. La novetat al llarg del 2012 ha estat la incorporació de les dones nigerianes al recurs.

PRINCIPALS PAÏSOS DE PROCEDÈNCIA	%
Nigèria	30
Romania	15
Equador	15

FRANGES D'EDAT	%	NIVELL D'ESTUDIS	%
Menys de 25 anys	2,50%	Primaris	25%
D'entre 25 i 35 anys	52,50%	Secundaris	55%
D'entre 36 a 45 anys	25,00%	Universitaris	20%
D'entre 46 a 65 anys	20,00%		

Totes elles es troben en situació administrativa regularitzada: 55% amb permís comunitari de residència i treball, 22,50% amb permís comunitari sense permís de treball, i 22,50% amb DNI.

El 90% tenen fills/es o persones al seu càrrec, un 25% les tenen al país d'origen.

**Situació de les 40 seleccionades (a data de 31/12/2012):**

6 dones han tancat el procés:

- 3 per abandonament
- 3 per tancament pactat (motius salut, embaràs, criança)

**34 segueixen en actiu a 31/12/12**

**En el procés d'execució del projecte professional:**

31 dones han fet pràctiques en empresa

25 dones han fet tallers formatius (tast, cambrera de pis i neteja integral)

25 dones realitzen el mòdul d'informàtica: 73%

12 dones realitzen el curs de castellà

**Insercions laborals:**

**S'han aconseguit 17 insercions laborals**, que representa el **50%** sobre el total de dones actives (34 dones), quant encara queden uns mesos de procés. Aquesta dada es podrà avaluar amb més coherència a final de tots dos grups, un cop ambdós hagin tancat el procés sencer en el programa.

Disgregant les insercions per grups:

- ✓ Grup 2: 16 insercions laborals, que representa el 72% de 22 dones actives (el procés finalitza a abril 2013)
- ✓ Grup 3: 1 inserció laboral, que representa el 8% de 12 dones actives (a només tres mesos després d'iniciar el procés, que finalitza a l'agost 2013)

En un 32% de casos es tracta d'inserció de qualitat (dones amb contractació superior a 6 mesos i/o l'objectiu laboral que s'havien proposat).

El 37% són contracte a jornada completa enfront el 58% que són contractes en jornada parcial a partir de 20h setmanals (la resta és contractació inferior a mitja jornada).

Un 26% -8 dones de les 31- que han fet pràctiques han trobat feina posteriorment a la mateixa empresa.

SECTORS D'INSERCIÓ	%
Serveis (neteja)	40
Hostaleria	24
Educatiu/biblioteca	22
Comerç	18
Tèxtil	6

**RESULTATS GLOBAIS ANY 2012**

Total dones que **han treballat** durant l'any 2012 = **36 dones (de 61)**: 19 insercions G1 + 17 insercions G2 i G3.

### 3.4 ITI: Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit la prostitució

#### Conveni establert amb la Fundació Surt. Fundació de Dones. Fundació Privada

Projecte adreçat a dones que han exercit la prostitució i han estat vinculades al mercat laboral formal en el transcurs dels darrers dos anys, per afavorir l'ocupabilitat i el manteniment en el mercat de treball, incidint en la millora competencial i reduint l'impacte de la crisi en els seus projectes professionals.

L'itinerari s'ha adreçat a un total de 25 dones, i s'ha executat dividit en tres grups: el primer format per 8 dones provinents d'antigues edicions del programa DIR, el segon format per 11 dones provinents de l'anterior edició del programa DIR, i el tercer format per dones que s'incorporen per primera vegada a algun recurs formatiu o d'inserció.

GRUP	Nombre de dones participants
G1 Dones DIR antigues edicions	8 dones
G2 Dones de DIR edició anterior	11 dones
G3 Dones noves	6 dones
<b>TOTAL</b>	<b>25 dones</b>

#### Dades de perfil:

El 92% de les dones són immigrades (2 dones autòctones), majoritàriament d'origen llatinoamericà (48%, principalment d'Equador) i de Nigèria (24%).

FRANGES D'EDAT	%
Menys de 25 anys	---
D'entre 25 i 35 anys	48
D'entre 36 a 45 anys	28
D'entre 46 a 65 anys	24

El 68% de les participants tenen estudis secundaris, un 20% els tenen primaris, un 8% està sense escolaritzar i un 4% té estudis universitaris.

El 80% tenen fills/es i un 44% tenen altres persones al seu càrrec, que en alguns casos es sumen als fills/es.

El 24% de les dones cobrava algun tipus de prestació durant els mesos d'execució del programa.

Els principals factors de vulnerabilitat han estat: la inestabilitat en l'habitatge (72%), la manca de responsabilitat horària per càrregues familiars (28%), la manca de competència tècnica per accedir a l'objectiu laboral (68%), i la manca de nivell bàsic d'idioma castellà (36%).

#### Insercions formatives:

S'han realitzat **35 insercions formatives**:

- 8 dones finalitzen la formació d'anglès vinculat a l'atenció al client
- 7 dones finalitzen la formació de caixa



- 7 dones participen a informàtica vinculada a la recerca de feina
- 5 dones finalitzen el curs de preparació per acreditació ACTIC (informàtica)
- 3 dones realitzen la formació de cambrera de pisos
- 5 dones inicien formació d'anglès però no la finalitzen

S'han realitzat **38 insercions formatives externes**:

- Principalment en l'àmbit de la informàtica, idiomes català, castellà i anglès, d'alfabetització, i d'especialització en aparadorisme, cambrera de pisos, pastisseria, comptabilitat, administració, i manipulació d'aliments. Una matriculació a un cicle formatiu.
- 5 dones amb perfils sociosanitari i de cuina van inscriure's al sistema Acredita't, una de les quals va poder accedir al procés
- Dues dones van realitzar e-formació d'aproximació a les TIC
- Tot i la finalització d'aquesta edició al mes d'agost, s'han tramitat 10 accions formatives que les dones iniciaran els mesos de setembre i octubre, i que no estan comptabilitzades al total (que seria doncs de **48 insercions formatives**).

#### Pràctiques a empreses:

Aquesta ha estat una acció molt demandada per les dones, ja que possibilita la millora de coneixements i experiències, a l'hora que augmenta les possibilitats d'inserció. En total s'han gestionat **19 processos** de pràctiques que han conclòs amb 6 insercions laborals:

PRÀCTIQUES	PARTICIPANTS	INSERCIIONS
Cambrera de pisos	6 dones	4
Caixera	7 dones	1
Mecànica sanitària	2 dones	1
Recepcionista d'hotel	1 dona	---
Ajudant de cuina	1 dona	---
Recepcionista	1 dona	---
Teixidora de llana	1 dona	---

#### Insercions laborals:

A l'iniciar el programa 17 dones estaven en situació d'atur i 8 treballant. De les 25, dues d'elles no contempen treballar per maternitat. Durant l'execució del projecte **han aconseguit feina 16 dones, amb un total de 24 contractes** a 16 empreses:

SECTORS DE CONTRACTACIÓ	Núm. de contractes
Mecànica sanitària	6
Cambrera de pisos	4
Operaria neteja	7
Promotora	3
Ajudant de cuina	2
Encarregada	1
Administrativa	1

Respecte el total de participants al programa (25) **s'ha aconseguit un 64% d'inserció laboral (1,5 contractes per dona inserida)**



### 3.5 ACCIO Programa Intervenció integral amb el col·lectiu de persones transsexuals vinculades a entorns de prostitució a la ciutat de Barcelona

#### Conveni establert amb la Fundació APIP-ACAM (Associació per a la Promoció i Inserció Professional)

Projecte adreçat a persones transsexuals que exerceixen la prostitució amb motivació clara per a incorporar-se al mercat de treball formal, amb documentació regularitzada si són persones migrades, i amb una situació personal i un nivell mínim de català/castellà per a poder seguir un procés formatiu.

Respon a l'objectiu de desenvolupar itineraris personals d'inserció sociolaboral tenint en compte algunes vivències específiques del col·lectiu transsexual, així com elements de discriminació soferts i les reticències d'empreses i possibles contractants. Incideix en la formació de la persona i el seu apoderament, però també en el món empresarial per afavorir-ne la integració i discriminació.

El projecte s'inicia a 1 de maig de 2012 en el marc de la nova Mesura de govern i finalitzarà a 30 d'abril 2013. Les dades recollides són a data de 31 de desembre de 2012.

#### Nombre de participants:

En total s'han incorporat al programa **26 persones**

#### Dades de perfil de les participants:

NACIONALITAT	%
Espanyola	50
Amèrica Llatina	50
<i>Equador</i>	<i>19</i>
<i>Panamà</i>	<i>11</i>
<i>Perú</i>	<i>8</i>
<i>Colòmbia</i>	<i>8</i>
<i>Bolívia</i>	<i>4</i>

FRANGES D'EDAT	%
Menys de 25 anys	----
D'entre 25 i 35 anys	34,6
D'entre 36 a 45 anys	46,2
D'entre 46 a 65 anys	19,2

El 46% de les participants cobren algun tipus de prestació

El 46% tenen estudis primaris, un 50% tenen estudis secundaris, un 4% els tenen universitaris

#### Itineraris personals:

S'han realitzat **3 itineraris**, segons les necessitats específiques de les participants:

- 19 persones (73%) realitzen l'itinerari formatiu: centrat en la realització de la formació tecnicoprofessional i els processos de tutorització i pràctiques que se'n deriven.
- 4 persones (15,5%) realitzen itinerari d'inserció: treballa principalment la inserció, oferint també accions formatives i tutorització
- 3 persones (11,5%) realitzen itineraris socials: treball profund (personal i d'apoderament) abans de realitzar qualsevol tipus d'acció formativa o d'inserció.

S'han realitzat 2 accions formatives tècnicoprofessionals (de les 4 programades fins a la finalització del programa): cambrera de pisos (14 alumnes) i cambrera de barra (7 alumnes). En total, **19 dones han participat a les accions formatives** (una mateixa persona pot fer més d'un curs). Al finalitzar 2012 es troba en curs la tercera de les 4 formacions previstes, concretament la formació de cambrera de sala.

Arrel d'aquestes formacions, s'han detectat altres necessitats específiques que dificulten la inserció. Per aquest motiu, s'ha fet **tallers** d'habilitats laborals i socials (5 participants) i tallers setmanals de suport informàtic (7 participants).

S'han realitzat 16 **activitats transversals** (xerrades, col·loquis, tallers, sortides formatives i visites a empreses) per tal de treballar l'apoderament personal, l'autoocupació i l'apropament al mercat laboral a través de visites a empreses i a centres formatius.

Des del programa, s'ha proposat la realització de **pràctiques a les empreses** relacionades amb les accions formatives tecnicoprofessionals realitzades. De les 13 persones proposades a les empreses (8 cambrera de pisos / 5 de cambrera de barra), **9 alumnes han finalitzat les pràctiques** (5 de cambrera de pisos / 4 de cambrera de barra)

#### Intervencions al teixit empresarial:

S'ha establert contacte amb **31 empreses**, 28 de les quals s'han mostrat receptives a futures col·laboracions (visitar les seves instal·lacions, acollir alumnes en pràctiques, fer sessions formatives o possibles contractacions). Amb 23 d'aquestes empreses s'ha realitzat una actuació conjunta: ja sigui acollint alumnes per a la realització de pràctiques (10 casos), per fer xerrades informatives i de formació, o per propiciar visites d'apropament al món laboral.

#### Insercions laborals:

En aquest període s'han aconseguit **2 insercions laborals**, una com a auxiliar de cuina i suport de cambrera en un bar (arran de les pràctiques), i l'altra com a medidora social a una entitat.

Paral·lelament, es treballa amb totes les participants la millora de la comunicació i competències lingüístiques, així com la responsabilitat personal sociosanitària.

A causa de la importància dels temes de salut en aquest col·lectiu, s'ha establert vincle amb el servei Transít de Cat Salut, que ofereix gratuïtament informació i assessorament sanitari a persones transsexuals. S'hi han derivat 15 usuàries (57,6%)



## 3.6 Projecte d'Inserció Sociolaboral Dona Impuls

### Encomana de gestió: Barcelona Activa

L'Agència ABITS encarrega a Barcelona Activa la confecció d'un projecte adreçat a dones subsaharianes que exerceixen o han exercit la prostitució i que cerquen alternatives laborals i tenen motivació i disponibilitat per realitzar un itinerari.

Es crea un projecte a mida que permet a les dones accedir a recursos formatius, d'orientació i acompanyament a la inserció a través de diverses fases: acollida al programa, orientació professional, adquisició de competències transversals, formació professionalitzadora i acompanyament a la inserció.

Aquest projecte s'inicia el novembre de 2012, en el marc de la nova Mesura de Govern, i té previst finalitzar el juliol de 2013, per la qual cosa les dades que s'aporten –i que corresponen com tot aquest informe a 31/12/12- són en un moment molt inicial. Les dades que aportem doncs són relatives a les participants però no als resultats (no parlarem d'insercions laborals).

Durant els dos primers mesos de programa, les entitats hi van derivar 40 dones, de les quals 24 (60%) van assistir a les 4 sessions informatives realitzades. En total es van convocar 31 dones a entrevista individual d'acollida, amb una assistència del 87%, essent les **27 dones participants del programa**.

Al final d'aquestes tutories la participant disposava de coneixement sobre les actuacions i temporització del programa i orientació professional per la millora de la seva ocupabilitat.

#### Insercions formatives:

Per tal de fer més operativa la formació es van duplicar les sessions formatives separant les dones en dos grups equilibrats.

- 23 dones (85%) van participar a les 2 sessions del mòdul d'autoconeixement (una sessió per cada grup). L'objectiu d'aquest taller de 2 hores és que les usuàries coneguin els seus interessos professionals i fixin un objectiu laboral.
- 9 dones (60% d'un dels grups) van participar al taller de 2 hores sobre el currículum vitae i la carta de presentació.

#### El perfil sociodemogràfic de les participants:

Considerant que el programa va adreçat a dones subsaharianes, un 89% procedeixen de Nigèria. Les 3 usuàries restants són de Guinea Equatorial, Togo i Ghana.

Per franges d'edat, majoritàriament tenen de 26 a 35 anys amb un 70%, seguida de la franja de 36 a 45 anys (19%) i de 18 a 25 anys (11%)

La majoria de les dones tenen regularitzada la situació administrativa (59%) i la meitat tenen fills/es a càrrec vivint amb elles, habitualment com a família monomarental.



### 3.7 Dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de dones que exerceixen la prostitució i que busquen alternatives laborals

#### Conveni establert amb la Coordinadora per a la inserció sociolaboral Anem per feina

Projecte adreçat a dones en situació regular o regularitzable (en tràmit, o que ja disposa dels anys suficients al país per demostrar l'arrelament), amb una experiència laboral anterior, o que han adquirit hàbits laborals a través de cursos de formació (higiene, puntualitat, responsabilitat, relacions socials...). Es troben en una situació estructural o conjuntural de desorientació, que exigeix d'un acompanyament i abordatge personalitzat per a obtenir alternatives d'accés al mercat laboral.

El projecte s'inicia l'1 d'abril de 2012 i per tant les dades que s'aporten corresponen al període abril-desembre 2012. Al llarg dels 9 mesos de desenvolupament del projecte, hi **han participat un total de 44 dones**.

#### Perfil sociodemogràfic de les participants:

PROCEDÈNCIA	%	FRANGES D'EDAT	%
Espanyoles	25	Menys de 25 anys	----
Àfrica	27	D'entre 25 i 35 anys	34,6
<i>Nigèria</i>	18	D'entre 36 a 45 anys	46,2
Llatinoamèrica	32	D'entre 46 a 65 anys	19,2
<i>Equador</i>	14		
Països de l'Est	15		
<i>Romania</i>	11		

El 61% de les participants tenen estudis secundaris i un 39% els tenen primaris o no tenen estudis. El 89% es troben en situació administrativa regularitzada.

#### Insercions formatives:

10 dones han accedit a formació en els següents àmbits formatius (de les 13 derivades inicialment):

- Informàtica (1 dona)
- Neteja de superfície sociosanitària (1 dona)
- Iniciació atenció geriàtrica a domicili (2 dones)
- Castellà / alfabetització (1 dona)
- Perruqueria (1 dona)
- Massatge (1 dona)
- Costura (1 dona)
- Iniciació cambrera de pisos (1 dona)
- DIR (1 dona)
- Dona Impuls (2 dones)

\*una mateixa dona pot realitzar més d'una formació



Insercions laborals:

**Han trobat feina un total de 10 dones**, a través de 14 contractes en els següents sectors: 7 contractes de neteja de locals, 2 d'auxiliar de geriatrica, 1 d'estètica, 1 de tele-operadora, 1 d'hostaleria, 1 de servei domèstic i 1 de seguretat.

S'ha fet seguiment de les dones tant durant el seu procés formatiu com laboral.

Accions transversals (al llarg del procés):

19 dones han rebut atenció i suport en els moments de crisi per a estrès personal i professional.

14 dones han rebut assessorament jurídic laboral i d'estrangeria.

6 dones han treballat la mobilitat urbana

4 dones han participat al grup setmanal prelaboral, on es realitzaven dinàmiques de grup de motivació i habilitats socials. També formació lingüística bàsica adaptada a l'accés a la feina i sobre hàbits laborals.

## 4. Serveis adreçats a víctimes d'explotació sexual

### 4.1 Atenció Integral a dones relacionades amb entorns de prostitució i dones víctimes de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual

**Conveni establert amb Adoratrices Esclavas Stmo. Sacramento y Caridad Prov. España Comunidad de Sants pel projecte SICAR cat**

L'acollida de les dones víctimes d'explotació sexual es proporciona des del 2006 a través del programa SICAR cat. L'especialització del recurs i les diferències de perfil respecte les dones víctimes de violència de parella portaren a la decisió d'establir aquest conveni de col·laboració, al qual s'ha donat continuïtat.

El programa SICAR cat organitza la intervenció directa residencial en tres etapes:

- Etapa d'emergència
- Etapa de permanència
- Etapa d'autonomia

#### Etapa d'emergència:

Des de l'Agència ABITS es subvenciona directament l'etapa d'emergència. L'objectiu general d'aquest procés és acollir la dona víctima d'explotació sexual i/o relacionada amb entorn de prostitució en un espai de seguretat per acompanyar-la en el seu procés de recuperació personal. La via d'accés al servei és a través d'un procés de contacte, on es realitza una primera entrevista per valorar la demanda de la dona tenint sempre en compte la urgència o no de la situació.

Durant el 2012 s'han atès a aquesta etapa un total **de 16 dones** més 1 usuari indirecte (parella d'una d'elles també víctima d'explotació amb qui, tot i no ser acollit directament al recurs residencial, s'han fet gestions relatives al retorn voluntari).

D'aquestes 16 dones:

- 4 dones han retornat a través de la Organització Internacional de les Migracions – OIM (3 d'aquests retorns són coordinats amb entitats al país d'origen)
- 1 dona ha retornat per compte propi
- 1 dona ha marxat a viure per compte propi.
- 1 dona continua a l'etapa d'emergències.
- 9 dones han continuat el procés a l'etapa de permanència.

Tots els retorns voluntaris (a través de OIM o per compte propi) han estat a països de l'Europa de l'Est.

Totes les dones acollides donen continuïtat als objectius pactats amb l'equip de professionals, i cap abandona el recurs precipitadament. La mitjana d'estada a emergències ha estat de 22 dies.

Del total de dones, 13 són derivades de Barcelona ciutat. Les derivacions provenen en un 44% dels Cossos i Forces de Seguretat, del Servei d'Atenció Socioeducativa de l'Agència ABITS en un 25%, i ONG's en un 19%. A més, 1 dona ha estat derivada directament de Serveis Públics (Fiscalia), i una altra d'un centre de menors després que les proves òssies la consideressin adulta.

El perfil de les dones ateses continua sent el de dones immigrades en la seva totalitat:

PROCEDÈNCIA DE LES DONES ATESES	%	Nombre de dones
<b>Àfrica</b>	<b>56,25</b>	
<i>Nigèria</i>		7
<i>Senegal</i>		1
<i>Marroc</i>		1
<b>Europa de l'Est</b>	<b>43,75</b>	
<i>Romania</i>		3
<i>Bulgària</i>		3
<i>Rússia</i>		1

FRANGES D'EDAT	%
<b>Entre 18 i 25 anys</b>	74
<b>D'entre 26 i 30 anys</b>	13
<b>Més de 30 anys</b>	13

En referència a la situació administrativa, el 62% de les dones accedeixen al recurs estaven documentades, el 25% indocumentades i el 13% restant tenien la documentació retinguda (per part dels cossos policials).

#### Etapas de permanència

El procés de permanència es centra en proporcionar una acollida integral, oferint una convivència tranquil·la, que permet a la dona millorar la seva recuperació física i emocional per desenvolupar les seves capacitats, i aconseguir una inserció social i autonomia personal. Durant el 2012 han estat ateses en aquesta etapa **16 dones**, 8 d'elles noves altes el 2012 i les altres 8 ingressos, efectuats amb anterioritat.

#### Etapas d'autonomia:

Aquest 2012 es mantenen els dos pisos per a l'etapa d'autonomia, llogats per l'Ajuntament i gestionats per la mateixa entitat. Des del 2009, n'ostenta la responsabilitat el Consorci de Serveis Socials. L'objectiu general d'aquesta etapa és consolidar el procés d'apoderament iniciat per la dona. És el moment de l'itinerari en què la dona requereix d'un espai menys protegit i que li sigui favorable per completar el seu procés. L'acompanyament educatiu es transforma en seguiment i suport.

#### **Durant el 2012 s'han atès als dos pisos 6 dones i 1 menor:**

4 ja estaven als pisos abans de començar l'any

2 dones i 1 menor han entrat per primera vegada aquest any

4 dones s'han pogut donar de baixa del procés d'autonomia al llarg de l'any

Les dades de perfil són les següents:

Nacionalitat: 3 d'Àfrica, 2 de països de l'Est i 1 de Sud-Amèrica

Predomina l'edat de 30 a 35 anys, seguida de 18 a 25 i de 26 a 30.

4 tenen la situació administrativa regular. 3 tenen fills a càrrec (2 d'elles al país d'origen)

#### Avaluació d'impacte programa SICAR cat:

Durant aquest any, s'ha portat a terme l'**avaluació d'impacte del programa SICAR** cat d'Adoratius del període entre 2006 i 2010. El mes de setembre es va presentar l'estudi en el marc de les jornades del 10è aniversari de SICAR cat: "Aturar-se, mirar i reconèixer". Consultar a l'enllaç:

<http://w3.bcn.cat/fitxers/dona/8aiiavaluacidimpacte20062010sicar.catcatal.435.pdf>

## 4.2 RAI: Intervenció per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual

### **Conveni establert amb la Fundació Surt i l'entitat Adoratrices Esclavas Stmo. Sacramento y Caridad**

Projecte adreçat a dones víctimes d'explotació sexual, perquè obtinguin eines per a la inserció laboral un cop s'abandoni el recurs d'acolliment. Aborda de forma integral els àmbits de la salut, l'oci, la formació, les relacions i el treball. El procés està acompanyat per la possibilitat de fer una teràpia i un procés de recuperació psicològica (que porta a terme l'entitat Exil).

Es tracta d'un projecte totalment innovador, no es tenen referències que s'hagi fet res similar en tot l'estat espanyol, i s'ha establert com a prova pilot, en el marc de la dotació pressupostària de la nova Mesura de Govern.

El projecte RAI s'ha iniciat a 1 de març de 2012 i té prevista la finalització el 28 de febrer de 2013.

**S'han seleccionat pel projecte 12 dones** i s'ha executat dividit en dos grups:

El primer grup, format per 5 dones, ha iniciat el procés al març, i el segon grup, format per 7 dones, ha començat al juny.

#### Dades de perfil:

El 58,32% de les participants al programa provenen de països de l'Est, (Rússia en un 25%) i mentre que un 33,33% són d'origen africà, majoritàriament de Nigèria. Només un 8,33% prové de Llatinoamèrica.

EDAT DE LES DONES	%
Menys de 25 anys	50,00
Entre 25 i 35 anys	41,67
Entre 36 i 45 anys	8,33

NIVELL D'ESTUDIS	%
Primaris o sense estudis	16,65
Secundaris	41,67
Universitaris	25

El 25% de les participants al programa tenen fills/es a càrrec, en tots els casos resideixen al país d'origen o estan tutelats (no es troben al seu càrrec), amb la qual cosa no hi ha limitacions de conciliació familiar.

Tot i que, només el 16,67% reben algun tipus de prestació, la resta també tenen la majoria de les necessitats bàsiques cobertes ja que, temporalment, resideixen als recursos residencials de SICAR cat.

Els principals factors de vulnerabilitat són: les conseqüències de ser víctimes d'un delictes (emocionals i d'inseguretat), l'edat majoritàriament jove de les participants, el desconeixement del context laboral, la manca de suport familiar, la dificultat per establir relacions personals, les necessitats relacionades amb la salut física i emocional, les necessitats socials bàsiques, la manca de documentació i de competència tècnica, i les dificultats en la convalidació de la formació.

Insercions formatives:

- S'han realitzat **19 insercions formatives**:

ÀMBIT DE LA INSERCIÓ FORMATIVA	Núm. dones
Alfabetització informàtica	4
Idioma (català i castellà)	4
Certificat de manipulació d'aliments	3
Neteja	2
Cura a domicili	1
Mediació de conflictes	1
Monitora de lleure	1
Hostessa de vol	1
Emprenedoria comercial	1
Curs d'accés a cicle formatiu	1
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

- El 25% de les dones han realitzat **pràctiques laborals**.

Insercions laborals:

Un 17% de les dones (2) han aconseguit feina amb un any de durada (com a hostessa de vol i dependenta/encarregada de botiga).

### 4.3 Altres Recursos per a víctimes d'explotació sexual

S'ha contemplat la possibilitat **d'ingressos per víctimes d'explotació sexual al Centre municipal d'atenció a les Urgències en Violència Masclista (CMAU-VM)** per aquells casos en que no es valori convenient l'ingrés a SICAR o per ingressos fora de l'horari d'atenció del Servei d'Atenció i Mediació al Carrer, formalitzat en el protocol del CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials). El 2012 s'ha fet l'ingrés de dues dones.

S'ha contractat un **servei de representació jurídica** per a les dones que es plantegin formular denúncia per aquest delictes. El 2012 s'ha atès dues dones i a finals d'any s'ha reformulat per tal que arribi a més candidates.

**L'Ajuntament s'ha personat com acusació popular en el cas Raval 2** en relació a l'operatiu policial anomenat Alexandria i portat a terme el 2008 a la ciutat. El judici es va celebrar a finals d'any i malauradament defectes de forma apreciats per l'Audiència van portar a l'absolució de 39 dels 41 imputats, malgrat l'evidència de les acusacions i la detecció i identificació de múltiples víctimes.

## 5. Treball en xarxa i col·laboració

### 5.1 Taula Tècnica del Pla ABITS

Al llarg de 2012 la Taula Tècnica ha tingut continuïtat amb la participació de les mateixes entitats i àrees municipals:

#### Entitats

- Adoratrius Esclaves Santíssim Sagrament, Programa SICAR cat
- APIP Associació per la promoció i la inserció professional
- Creu Roja, Assemblea Local Barcelona –Àmbit Salut
- Fundació Àmbit, Àmbit Dona
- Fundació Escó
- Genera
- Metges del Món (incorporació 2009)
- Oblates del Santíssim Redemptor, El Lloc de la Dona
- Surt. Fundació de dones. Fundació Privada

#### A nivell municipal

- Directora del Programa de Dona
- Responsable d'ABITS
- Equip Tècniques dels PIAD
- Directora OND
- Tècnica de l'Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat
- Tècniques de Prevenció dels districtes Ciutat Vella, Sant Martí, Eixample, Les Corts i Sants Montjuïc.
- Consorci de Serveis Socials: Servei d'Atenció a la Infància i a les Dones d'ABITS

En aquest període s'han portat a terme un total de 5 sessions.

### 5.2 Altres àmbits d'actuació

#### A nivell municipal

- ✓ Treball de coordinació territorial, amb presència als districtes, en coordinacions habituals i participació a espais de treball. El 2012, amb l'inici de la intervenció directa a Zona Franca, l'Agència s'incorpora a la Taula d'Espai Públic del Districte de Sants-Montjuïc. En el cas de Ciutat Vella s'ha mantingut el treball en relació al Pla entorn de Salvador Seguí, participant –entre d'altres- en una reunió amb el veïnat. A més s'ha presentat l'Agència en la comissió Consultiva de Benestar del Districte de Ciutat Vella.



- ✓ S'ha donat continuïtat al treball amb Guàrdia Urbana de coordinació en matèria de prostitució al carrer i de detecció de situacions d'exploració sexual. S'ha participat en espais de formació a GU pel coneixement dels recursos i serveis de l'agència i de les situacions d'exploració sexual.
- ✓ Igualment a nivell municipal s'han mantingut reunions de coordinació amb el Gabinet Jurídic (Direcció de Serveis Jurídics) de l'Ajuntament, en relació a la personació de l'Ajuntament com acusació popular.
- ✓ S'ha treballat conjuntament amb la Direcció de Cooperació Internacional per cercar possibles projectes a portar a terme a Nigèria, a la zona de Benin City d'on provenen la major part de dones nigerianes detectades, la majoria d'elles víctimes de xarxes de tràfic d'éssers humans. De moment, malauradament no s'ha pogut localitzar, malgrat els esforços, cap entitat amb capacitat per desplegar un projecte d'aquest tipus a la zona.
- ✓ S'ha mantingut la participació a la comissió tècnica de ciutat del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones, que co-lideren la Direcció del Programa de Dona amb el Consorci Sanitari de la Ciutat, on s'ha presentat també la Mesura de Govern. Així mateix s'ha donat a conèixer els recursos i serveis de l'Agència en algun dels circuits territorials de districte.

#### Altres institucions

- ✓ Participació en espais de relació institucional previstos a la Mesura de Govern: Secretaria d'Ocupació del Departament de Treball, Fiscal Delegat d'Estrangeria, UCRIF de la CNP
- ✓ En la línia de sensibilització s'han atès tots els i les estudiants que han demanat informació sobre el treball de l'Agència i la situació de les dones; s'ha participat en una taula rodona sobre el tràfic de persones en un IES, a cicles formatius. S'ha atès una entitat de Madrid que treballa com l'Agència amb dones que exerceixen la prostitució, donant a conèixer els recursos i serveis de la nostra ciutat en aquesta matèria.
- ✓ Encàrrec d'un estudi sobre els diferents modes legislatius en una sèrie de països europeus.
- ✓ Contactes amb ACCIO10 per tal de detectar empreses amb activitat econòmica en els països d'origen de les dones que es dediquen a la prostitució, especialment Nigèria, que puguin ser susceptibles d'implicar-se amb els objectius de l'Agència ABITS i participar en la prevenció del tràfic de persones amb fins d'exploració sexual mitjançant actuacions de responsabilitat social, així com col·laborar en la inserció laboral de les usuàries d'ABITS.
- ✓ Participació de la Regidoria de Dona i Drets Civils en el grup interinstitucional d'elaboració del *Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya*, amb la participació de diversos departaments de la Generalitat de Catalunya, Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya, Fiscalia Superior de Catalunya, Il·lustre Col·legi d'Advocats de Catalunya, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, Associació Catalana de Municipis, Federació Catalana de Municipis, i Ajuntament de Barcelona.  
Aquest protocol pretén adaptar, a l'àmbit de Catalunya, el Protocol de Palerm i el Protocol marc estatal en relació amb el tema del tràfic de persones, per tal de posar especial èmfasi en la





prevenció, i conjuminar esforços per identificar les víctimes i avaluar els riscos a què s'exposen, detectar les seves necessitats, tenint especial cura quan es tracti de víctimes menors d'edat o quan la víctima sigui estrangera en situació administrativa irregular o es trobi en qualsevol altra situació que la faci especialment vulnerable, i procurar-los protecció i assistència integrals que eviti la victimització secundària i les ajudi a col·laborar en els processos penals.



## 6. Distribució econòmica

### Pressupost Agència ABITS del període 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
<b>Servei d'Atenció i Mediació al Carrer</b>		211.674,23	241.986,71	287.942,50	317.867,27
<b>Ajudes econòmiques</b>		11.721,00	16.000,00	18.000,00	18.000,00
<b>Formació i Inserció laboral</b>	El Lloc	40.591,25	40.592,00	48.590,00	48.590,00
	DIR	224.625,85	232.487,75	260.799,35	368.027,93
	ITI	---	83.290,00	83.290,00	83.290,00
	ACCIO	---	---	128.727,22	128.727,22
	Dispositiu d'acompanyament	---	---	40.000,00	40.000,00
	RAI	---	---	88.008,90	99.745,99
	Dona Impuls			61.347,00	50.700,00
<b>Atenció dones altres situacions</b>					
	Urgències intermèdies	24.838,50	24.838,50	24.838,50	24.838,50
	Pisos	---	10.000,00	20.000,00	20.000,00
<b>Atenció Víctimes Explotació Sexual</b>	Representació jurídica	---	14.160,00	12.425,00	12.000,00



	Acollida i protecció	96.197,22	99.564,12	99.564,12	99.564,12
	Pisos pont i pis autonomia	26.368,91	26.368,91	26.368,91	40.939,17
<b>Barcelona Activa</b>					50.700,00
<b>Estudis</b>	Estudi de la situació de la prostitució a la ciutat de Barcelona				30.000,00
	Impacte Surt - DIR-TS		21.073,84		
	Indicadors seguiment			12.624,79	
	Impacte Sicar			10.736,90	
	Les Corts	14.160,00			
	Estudi comparatiu lleis			4.356,00	
	Recomanacions a mitjans de comunicació				10.384,50
<b>Base Dades</b>	Creació i millora	40.635,39	3.917,60	10.000,00	20.000,00
<b>Altres (Comunicació, treball en xarxa i altres)</b>					
		18.460	4.381,87	2.673,83	2.700,00
<b>Cooperació Internacional</b>				20.000,00	



---

**Estudis legislatius**

25.000,00

**709.272,35**

**818.661,30**

**1.279.654,01**

**1.383.647,70**

---

## 7. Indicadors d'impacte dels programes d'inserció laboral

Projecte	Data d'inici	Insercions 2011	Insercions 2012	Observacions
Dona i Prostitució. Projecte Sociolaboral 2012	Anys naturals	20 dones 20 contractes	31 dones 32 contractes	han participat a les activitats formatives 82 dones el 2011 127 dones el 2012
Enfilant l'agulla	1/01/12	-	2 dones 2 contractes	S'hi ha format 25 dones
<b>DIR-TS</b> Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució	Veure dades a l'informe	30 dones 36 contractes	36 dones 50 contractes	61 participants De les quals 34 segueixen en actiu a 31/12 (un grup acaba al març i un altre al juliol)
<b>ITI</b> : Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit prostitució.	01/01/12	-	16 dones 24 contractes	25 participants
Dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de persones que exerceixen la prostitució que busquen alternatives laborals.	1 d'abril de 2012	-	10 dones 14 contractes	44 dones. Aquest és un projecte d'acompanyament a la inserció i per tant s'hi incorporen dones des de l'inici del projecte fins l'acabament d'any
<b>RAI</b> : Intervenció per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual.	1 de març de 2012	-	2 dones 2 contractes	12 participants,
<b>ACCIO</b> Intervenció integral amb el col·lectiu de persones transsexuals vinculades a entorns de prostitució a la ciutat de Barcelona	1 de maig de 2012	-	2 dones 2 contractes	26 participants amb itineraris formatius, d'inserció i socials.
Dona Impuls	Novembre/12	-	-	27 participants
<b>TOTAL INSERCIONS</b>		50	<b>99</b>	Mercat laboral formal



## 8. Valoració i conclusions

- **L'Agència ABITS** des del mes de maig atén **totes les zones de la ciutat** on es dona l'activitat al carrer.
- S'ha participat durant tot el 2012 en 14 operatius policials fent atenció a les dones amb una valoració molt positiva, ja que ha permès arribar a dones noves i facilitar algun tipus d'atenció social o de contenció en aquells moments. Ha facilitat també la tasca i el coneixement entre l'Agència i els cossos policials.
- El present estudi presenta per primer cop les dades disgregades per gèneres, el 2012. El 8,8% de persones ateses correspon a persones transsexuals i el **91,2% són dones**.
- Contactes i atencions s'han incrementat un 11 i un 12% respectivament.
- El 12% dels acompanyaments són a fora de la ciutat de Barcelona.
- Acompanyaments han disminuït 10,6% (de 758 a 677) per què
  - Des de fa 6 anys l'Agència està fent un treball continuat per l'autonomia i apoderament de les dones.
  - El coneixement de les usuàries de les diferents entitats amb qui l'Agència manté convenis de col·laboració, no fan necessari l'acompanyament
  - La impossibilitat de les dones romaneses d'entrar en programes d'inserció laboral, ja que malgrat per la seva situació de ciutadanes europees disposen de permís de residència, per la moratòria d'Espanya en els tractats internacionals no disposen de permís de treball.
- **396 dones diferents** ateses al 2012
- **108** ( de les 396) noves dones ateses per primer cop al 2012
- **Les demandes rebudes per l'equip s'han doblat respecte l'any anterior passant de 4.376 a 9.069.** Concretament, han augmentat en un 107%. L'increment més rellevant és en demandes de derivació als centres de serveis socials, sobretot per situacions de pobresa. En segon lloc, cal destacar les demandes d'atenció jurídica, vinculades en aquest cas a la modificació de la ordenança que va entrar en vigor l'agost de 2012. En tercer lloc, es troben les demandes d'atenció psicològica.
- **Un 85% del total de dones amb expedient actiu al finalitzar l'any són immigrades.** (Països de l'Est, Llatinoamèrica i Àfrica subsahariana) per països l'ordre és Romania, Nigèria, Espanya i Equador.
- **75,5% de dones ateses es troben en situació regular.**



- **Un 43,6% de les dones ateses són mares.**
- **La situació de les dones romaneses s'ha complicat** -resideixen legalment a l'estat però no poden treballar al mercat laboral formal- impedeix els processos formatius i d'inserció laboral malgrat disposar de recursos i rebre'n demandes.
- **90% tenen targeta sanitària**, la dada més alta des de la creació del servei.
- **Increment de 51,74 % en entrevistes d'atenció psicològica.** El 77,2% de les dones ateses eren o havien estat víctimes de violència masclista.
- Al llarg de l'any **s'inicien tots els nous projectes previstos a la Mesura de Govern** d'octubre 2011: Ampliació places DIR, ITI, RAI, Dispositiu d'acompanyament, ACCIÓ i Dona Impuls
- Inici del projecte RAI per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual. Es tracta d'un projecte totalment innovador, no es tenen referències que s'hagi fet res similar en tot l'estat espanyol, i s'ha establert com a prova pilot. S'ha iniciat amb 12 dones. El 25% ha realitzat practiques laborals i el 17% ha aconseguit feina d'un any de durada.
- **Increment del 98% en el nombre d'insercions laborals** respecte l'any anterior